

-  
tourisme  
hôtellerie  
restauration  
-

# Commercialisation et service HCR

## Certificat d'aptitude professionnelle diplôme de niveau cap

### Accessible en

- contrat d'apprentissage
- contrat de professionnalisation

### OBJECTIFS

Le titulaire de ce CAP contribue au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il exerce. Il travaille aussi bien dans les hôtels, restaurants ou cafés-brasseries. Ses principales activités portent sur l'organisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services. En restauration-café-brasserie, la personne participe à la gestion des stocks, à la mise en place pour le service (type brasserie ou restaurant). Elle est chargée d'accueillir les clients, de prendre les commandes, de préparer et servir un petit déjeuner, servir les plats et les boissons. Elle réalise des préparations et se charge de la présentation de certains mets (entrée froide, plateau de fromage, etc.). Le titulaire de ce diplôme peut être amené à s'occuper des préparations comme le découpage ou le flambage et à réaliser des boissons (apéritifs, cocktails ou boissons chaudes). En hôtellerie, il est capable par exemple, de mettre en place le chariot d'étage, faire un lit ou une chambre, d'assurer un room-service ou d'entretenir une salle de bain.

### DEBOUCHES / METIERS VISES

- Barman (barmaid)
- Employé de restaurant
- Garçon de café
- Valet / femme de chambre

### ADMISSION

- Avoir entre 15 et 30 ans (pas de critère d'âge pour les travailleurs handicapés)
- Avoir un projet professionnel défini en adéquation avec la certification visée

### RYTHME

- 1 semaine en centre de formation et 3 semaines en entreprise



### CAPACITES REQUISES

disponibilité, attentif, souriant,  
résistance physique, dynamique

### DUREE

420 heures de formation en centre

L'ensemble de nos formations en ligne  
[cfa-hautsdefrance.fr](http://cfa-hautsdefrance.fr)



FORMATION DISPENSÉE PAR L'(ES) UNITÉ(S) DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

CCI AISNE APPRENTISSAGE  
formation.aisne.cci.fr  
T. 03 23 27 00 10  
cfa@aisne.cci.fr  
Laon

De nombreuses formations par contrat d'apprentissage et de professionnalisation sont proposées au sein des unités de formation par apprentissage intégrées aux établissements de formation des CCI Hauts-de-France, de l'AGFCPS et de l'ARCPP. Ces unités de formation sont fédérées par le CFA régional Hauts-de-France, 1er réseau régional de formation par contrat d'apprentissage et de professionnalisation issu du monde de l'entreprise.

## VALIDATION

- CAP Commercialisation et services HCR en Contrôle en cours de Formation (CCF)

## CONTENU DE LA FORMATION

### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français
- Histoire-Géographie
- Mathématiques/Sciences
- Education physique et sportive
- Anglais

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- Organisation des prestations
- Accueil, commercialisation et services en HCR
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi
- Communiquer

LES +  
DU CFA

**+75 formations en alternance**

**2400 entreprises partenaires**

**+400 formateurs**

**83 % taux de réussite aux examens**

**86 % taux d'insertion professionnelle**

**+2500 apprentis alternants**



Ces formations sont cofinancées par l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen.



Région  
Hauts-de-France